



Activiteitenverslag 2015-2016

Rapport d'activités 2015-2016

Gestion générale
Algemeen Beheer

Gestion générale / Algemeen Beheer

| | | |
|-----|---|---|
| 1 | Het nieuwe CRIC-OCCN: Evolutie van personeel en organisatie | 3 |
| 2 | Preventie | 3 |
| 3 | Communicatie | 4 |
| 4 | Kwaliteitsbeheer | 4 |
| 4.1 | De accreditatie van het CRIC-OCCN | 4 |
| 4.2 | De evolutie van ons Kwaliteitssysteem | 5 |
| 4.3 | Andere merkwaardige gebeurtenissen gedurende deze periode | 5 |
| 4.4 | Conclusie | 6 |

1 Het nieuwe CRIC-OCCN: Evolutie van personeel en organisatie

In 2014 plooit CRIC-OCCN zich terug op haar kerntaken: het fundamenteel onderzoek in het domein van cement, granulaten, beton en zijn bestanddelen, de proeven en andere prestaties voor derden en de dienstverlening voor de normalisatie in het domein van, opnieuw, cement, granulaten, beton en zijn bestanddelen. Dit moet gebeuren binnen de krijtlijnen van het businessplan uit 2012 in een context van efficiënte inzet van beperkte middelen.

In de jaren die volgen worden twee medewerkers die met pensioen gaan, niet vervangen. De externe verantwoordelijkheid voor Kwaliteit wordt intern overgenomen en er komt een nieuwe directeur aan het hoofd van de organisatie. Om de taken, die op zich niet verminderen, te kunnen bolwerken, worden de synergiën tussen de dienst onderzoek en de dienst proeven, meer uitgespeeld dan voordien en worden de beide diensten aangemoedigd elkaar te ondersteunen op momenten van drukte. Zo kan het personeel efficiënter worden ingezet en verhoogt de kennisoverdracht tussen praktijk en (fundamenteel) onderzoek. Er ontstaat bovendien een hechter team.

Zoals in het businessplan voorzien, is 2014 een deficitair jaar waarin een zwaar negatief resultaat van ruim -400.000 EUR wordt opgetekend. Het personeel wordt gevraagd het werk van de met pensioen vertrekkende medewerkers bijkomend op te nemen. Ook voor 2015 voorziet het businessplan in een negatief resultaat: afgerond -300.000 EUR.

Dan beginnen de inspanningen te lonen. Door een doorgedreven kostenbeheersing dalen de algemene kosten en de werkingskosten met 15%. De personeelskost daalt met bijna 20%. Maar het zijn vooral de inkomsten die aantrekken. Achterstallige betalingen worden gevorderd, bijdragen voor normalisatie worden daadwerkelijk geïnd. De inkomsten stijgen door een toenemend volume aan proeven en extra dienstverlenend onderzoek. Ondanks een daling voor subsidies voor onderzoeksprojecten, kan 2015 toch afgesloten worden met een positief resultaat van ruim 170.000€, of bijna een half miljoen beter dan gebudgetteerd.

In 2016 wordt de trend bevestigd. Het jaar kan opnieuw positief worden afgesloten. De inkomsten zijn opnieuw beter dan het voorzichtige budget en de kosten worden verder beheerst. Het negatieve budget van -105.000€ wordt omgekeerd in een batig saldo van 110.000€. Op basis van de resultaten van de voorbije jaren wordt thans, voor het eerst sinds de reorganisatie, een positief budget naar voor geschoven. Mede door uitstekende verwachtingen op het vlak van subsidies voor onderzoeksprojecten voorziet CRIC-OCCN voor 2017 een positief resultaat van 190.000€.

De leden weten de nieuwe wind die binnen CRIC-OCCN waait, te waarderen. Het hernieuwd vertrouwen en de communicatie-inspanningen resulteren in een vraag naar bijkomende onderzoeksprestaties. Er is een collectief onderzoeksproject dat niet past binnen de gangbare subsidiekanalen maar waarvoor de interesse bij de leden en de relevantie voor de sector voldoende groot zijn om het integraal zelf te financieren. Daardoor ontstaat er ruimte voor een aanwerving. Voor het eerst sinds lang wordt het personeelsbestand opnieuw uitgebreid. Een ingenieur-onderzoeker zal zich specialiseren in de esthetische aspecten van cementgebonden materialen in het algemeen en beton in het bijzonder.

2 Preventie

CRIC-OCCN heeft de voorbije jaren inspanningen geleverd in het kader van de veiligheid op het werk. Er wordt een preventieverantwoordelijke aangesteld die de opdracht krijgt het preventiesysteem uit te ontwerpen en in te vullen. Een extern in preventie en veiligheid

gespecialiseerd bedrijf licht het CRIC-OCCN door. De resultaten en de adviezen uit deze audit hebben geholpen bij het opstellen van het globaal preventieplan en het jaarlijks preventieplan. Alle werkposten krijgen een risicoanalyse en waar nodig worden onmiddellijk aanpassingen uitgevoerd. Begin 2017 wordt de risico-analyse nog aangevuld met een psychosociale risicoanalyse aan de hand van een anonieme enquête.

Naast het – in alle opzichten - veiliger maken van de werkomstandigheden, de werkmiddelen en de werkposten, worden de aanwezigheden geregistreerd. Bij een onverhoopte evacuatie, laat het systeem toe na te gaan wie er in het gebouw achterblijft. Bezoekers zijn goed als dusdanig herkenbaar dankzij de badge die het systeem bij registratie voor hen afprint.

De administratieve en technische hulpmiddelen gaan gepaard met aandacht voor de responsabilisering van de medewerkers voor de eigen en elkaars veiligheid. Ze werken bereidwillig en enthousiast mee om de preventie uit te bouwen om het beoogde doel te bereiken: een werkplek waarvan iedereen, elke dag opnieuw, gezond en wel huiswaarts kan keren.

3 Communicatie

De naambekendheid van CRIC-OCCN binnen de cementsector is goed: de bedrijven uit de sector doen regelmatig beroep op de laboratoria van CRIC-OCCN voor analyses en proeven, laten zich adviseren over de aspecten van normalisatie en vragen ons mee een antwoord te zoeken op meer fundamentele onderzoeksproblemen.

Op vraag van Fedbeton, de federatie van de ondernemingen van de industrie van de productie, het vervoer en het pompen van stortklaar beton, maakt CRIC-OCCN begin 2016, op de zesmaandelijke roadshow in de vijf regio's, duidelijk welke diensten het aan de sector te bieden heeft. De reactie zijn overwegend positief, maar maken ook duidelijk dat deze voorstelling geen overbodige oefening is. De samenwerking tussen de federatie en het onderzoekscentrum wordt verder uitgediept. Heel wat onderzoek uit het verleden betreft onderzoek op beton. Het is vaak erg relevant en bruikbaar voor de sector van het stortklaar beton. Er zal een bijkomende inspanning geleverd worden om de onderzoeksresultaten naar deze sector beton terug te koppelen. Het in die context belangrijke deelrapport over de Dienst Onderzoek en de resultaten van de afgeronde projecten is online te raadplegen. De leden van Fedbeton worden voortaan uitgenodigd op de projectseminaries en workshops.

CRIC-OCCN is bescheiden actief op het internet. Er is de website met statische informatie en contactgegevens, maar ook met new flashes en meer dynamische content. In de toekomst zullen onderzoeksrapporten of samenvattingen beschikbaar komen. De aanwezigheid op de sociale netwerken met een account op LinkedIn en Facebook past in dit kader.

4 Kwaliteitsbeheer

4.1 De accreditatie van het CRIC-OCCN

Sinds 2014 wordt het kwaliteitsbeheer van het CRIC-OCCN intern verzekerd. Dit gebeurt dagelijks door het Hoofd van de Dienst Proeven en vormt een uitbreiding van zijn taken naar het geheel van de activiteiten van het CRIC-OCCN.

De kwaliteit van de dienstverlening van het CRIC-OCCN blijft één van de basisdoelstellingen van onze organisatie. Voor deze reden heeft het CRIC-OCCN al lang de erkenning van haar bevoegdheden door een derde onafhankelijke partij gevraagd. Dit gebeurt via een accreditatie: de accrediteringsinstelling BELAC. BELAC, belgische instelling die als derde partij handelt onder de verantwoordelijkheid van de FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie heeft de bevoegdheden van het CRIC-OCCN erkend op het vlak van laboratoriumproeven : accreditatie conform de norm NBN EN ISO/IEC 17025 onder het certificaat 023-TEST.

De accreditatie scopes zijn raadpleegbaar op de website van de accrediteringsinstelling (<http://www.belac.be>). Dit document bestaat uit twee delen.

Het eerste deel bevat onze « vaste scope ». Elke regel geeft de precieze benaming van de proef en de exacte referentie ernaar terug.

Het tweede deel bevat onze “flexibele scope”. Elke regel geeft een globale informatie over een soort proeven weer maar zonder enige normatieve referentie. Bijvoorbeeld: “Buigsterkte”, “Druksterkte”, ... De details kunnen worden geraadpleegd in de bijlage aan de scope die, conform het BELAC reglement, permanent beschikbaar is in het laboratorium.

In 2015 werd het vertrouwen in de prestaties van het CRIC-OCCN bevestigd dankzij de verlengingsaudit (equivalent aan een initiële audit). Bij deze gelegenheid heeft het laboratorium voor het derde jaar op rij zijn proevenscope in het domein van beton en granulaten uitgebreid.

Voor het chemische gedeelte hebben wij echter voor een lichte vermindering van de scope gekozen. Dit wordt gerechtvaardigd door de afwezigheid van vraag van de klant en laat ons toe nieuwe perspectieven te ontwikkelen.

De vernieuwing van ons certificaat bevestigt de deskundigheid.

4.2 De evolutie van ons Kwaliteitssysteem

Om efficiënt te zijn, dient een Kwaliteitssysteem voor iedereen toegankelijk te zijn. Dit houdt zowel de eenvoud van de toegang tot de documenten in als de mogelijkheid om ze zich eigen te maken. Het is enkel op deze voorwaarde dat een Kwaliteitsysteem kan worden toegepast – en dat het personeel het leven in kan blazen. Voortaan worden alle documenten elektronisch uitgezonden.

Een document genaamd « Documentair Beheer » (Gestion Documentaire) werd opgesteld. Deze laat ons toe om het gewenste document met één muisklik te raadplegen.

Een nieuw soort documenten werd opgemaakt. Het gaat om onze technische bladen (“FT” voor feuilles techniques”). Deze zijn van nu af aan de ruggengraad van de controle van onze uitrusting en de meetonzekerheid.

Daarnaast blijven wij ijveren aan een vereenvoudiging van ons systeem door bvb. de samensmelting van documenten of door onze eigen manier van werken in vraag te stellen.

4.3 Andere merkwaardige gebeurtenissen gedurende deze periode

De splitsing van het bedrijf in 2014 heeft tot een significante vermindering van het personeel geleid. Dit betekent dus ook een vermindering van de auditeurspool. Daarom hebben wij onze manier van werken op twee manieren aangepast: het opstellen van een jaarlijks globaal auditplan enerzijds, met het oog op de vervulling van alle eisen van de norm en het minimumcriterium van de auditeur anderzijds.

Om onze auditeurspool uit te kunnen breiden vallen we terug op de opleiding tot technisch auditeur die werd gevolgd door twee leden van het team (georganiseerd door de federale keuringsinstelling BELAC). Zodoende kan, in aanwezigheid van één van deze personen, om het even welk ander lid van het team auditeur zijn indien deze vergezeld wordt door een persoon die tot de ISO/IEC 17025 werd opgeleid. Een opleiding zal door de kwaliteitsverantwoordelijke aan de persoon worden verstrekt teneinde hem de objectieven van een audit aan te leren.

Wij houden natuurlijk steeds de mogelijkheid bij om beroep te doen op een externe auditeur die van zijn kennis van de ISO/IEC 17025 moet kunnen getuigen.

Onze Technisch Verantwoordelijke van de Afdeling Chemische Analyses is met vervroegd pensioen gegaan. Teneinde de kennisoverdracht zo vlot mogelijk te laten verlopen, werd er beroep gedaan op een medewerker van de Dienst Proeven die deze verantwoordelijkheid reeds in het verleden op zich had genomen. Momenteel zijn er twee collega's die het systeem beetje bij beetje aanleren. Tegelijkertijd worden de werkmethodes en het geheel aan documenten per proef herzien.

De controlekaarten voor de continue controle van de handelingen binnen de afdeling chemische analyses werden vernieuwd en hun gebruik gestandaardiseerd. Vandaag kan elke operator zijn resultaten erin voeren en een onmiddellijke evaluatie verkrijgen van de laatst ingevoerde punten. Deze vernieuwing heeft ons er ook toe gezet om bepaalde controle- en referentiematerialen te vervangen. Teneinde de bewaring van deze producten op lange termijn te verbeteren, werden deze in glazen capsules geplaatst, in anti UV plastic gewikkeld en in vacuümverpakking geplaatst.

De controle van de handelingen gaat niet zonder goedkeuring van de uitrusting ! Daarom hebben wij ervoor gekozen om nog verder te gaan in de goedkeuring van de uitrusting van de Afdeling Mechanische Proeven. Tot nu toe trachtte het laboratorium , indien mogelijk, telkens een ijkingscertificaat te verkrijgen met zijn onzerheid. Vandaag beschikken we over nieuwe technische bladen ("FT") die niet enkel rekening houden met de onzekerheid van het ijkingslaboratorium maar ook met andere onzekerheidselementen zoals de gebruiksherhaalbaarheid van de uitrusting, de positionering van het toestel t.o.v. het te kwantificeren materiaal, de veranderlijkheid van de lengtes t.o.v. de temperatuurschommelingen,...

Dit werk gaat helemaal in de lijn van de nieuwe versie van de ISO/IEC 17025 die momenteel wordt bestudeerd. Dit vormt een meerwaarde om onze klanten ervan te kunnen verzekeren dat de meetnauwkeurigheid voor ons noodzakelijk is.

De vernieuwing van de data-acquisitie voor de handeling van de hydratatiwarmte is een zeer belangrijk punt van de voorbije jaren. Teneinde deze handeling precies uit te kunnen voeren, hebben wij, conform de norm, veel tijd besteed aan de ijking van de uitrusting. Vandaag is deze handeling eveneens verrijkt met een continue interne controle adhv een referentiecement afkomstig uit een nationaal interlaboratoria-campagne.

4.4 Conclusie

Het CRIC-OCCN wendt sinds meerdere jaren een efficiënt Kwaliteitssysteem aan. Deze beantwoordt niet alleen de eisen van zijn partners, maar ook zijn eigen wil voor nauwkeurigheid, bevoegdheid en excellentie. Het geheel van het personeel werkt dagelijks aan het toepassen en het actualiseren van dit Kwaliteitssysteem. Het behoud en de uitbreiding van onze accreditatie toont aan dat deze doelstelling wordt vervuld.